



KMCO Hardelot

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions de vente et de réalisation des prestations.

Elles constituent un contrat entre le client (la personne qui règle la prestation) et le KMCO.

Attestation et autorisation

En acceptant ces conditions de vente :

- vous attestez avoir pris connaissance des conditions d'accès à l'activité et :
 - que les participants respectent les catégories d'âge de l'activité ;
 - que les participants ont les capacités qu'exigent l'activité (être à l'aise dans l'eau, savoir s'immerger, savoir nager sur 25 m, avoir une bonne condition physique, ...)
 - que les participants ne présentent aucune contre-indication médicale à la pratique de l'activité ;
- vous autorisez le responsable de l'activité à prendre les mesures médicales qui s'imposeraient en cas d'urgence ;
- vous autorisez le KMCO à publier, sur ses supports de communication, les images prises lors des activités. En cas de refus, merci de le signaler avant la séance à contact@kmco-hardelot.fr.

Modalités de réservation

Les réservations se font en ligne sur la plateforme *Bloowatch* accessible à partir du site du KMCO ou directement à l'accueil de la base de glisse.

L'intégralité du montant de la prestation est à verser à la réservation. A la validation de l'inscription, une confirmation sera envoyée.

La prestation est nominative : elle ne peut être revendue ou cédée.

Report/Annulation de la part du KMCO

- En cas de conditions de pratiques défavorables, la séance peut être remplacée par une autre activité ou être reportée à un autre créneau.
- En cas de report impossible, la séance sera annulée et remboursée (au prorata pour les stages) sans ouvrir droit à une indemnité.

Report/Annulation de la part du client

Condition d'annulation de la part du client :

- plus de 30 jours avant le début de la prestation :
 - remboursement avec une retenue de 10 € pour les frais de gestion ;
- entre 29 et 8 jours avant le début de la prestation :
 - remboursement de 50 % du prix de la prestation
- à moins de 7 jours de la date de la prestation :
 - aucun remboursement possible.

Condition de report de la part du client :

- report possible en fonction des disponibilités et en accord avec le responsable de l'activité.

En cas d'accident ou maladie du participant (présentation d'un certificat médical), les séances non effectuées pourront être remboursées (au prorata pour les stages).

En cas d'absence du participant, aucune séance ne sera remboursée.

La plateforme de vente en ligne Bloowatch

La vente en ligne des prestations du KMCO est assurée par la plateforme *Bloowatch*.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la gestion des données,
consulter les [conditions générales de vente de Bloowatch](#).